

Messagerie vocale

Guide de référence



Accès à la messagerie vocale

Depuis votre poste **555**

Depuis un autre poste **500**

Depuis une ligne extérieure :
Composez votre numéro et appuyez sur la touche **#** pendant le message d'accueil

Consulter les messages 1		Modifier le message d'accueil * 2		Modifier les préférences d'utilisateur * 3		Changer la règle de renvoi * 4		Définir un message d'accueil spécifique * 5	
Consulter les messages		Enregistrer le message d'accueil		Modifier les préf. utilisateur		Changer la règle de renvoi		Définir un message d'accueil spécifique	
Nouveaux messages	1	Prénom/Nom	1	Mot de passe	1	Écouter la règle	1	Heures de bureau	1
Anciens messages	2	Interne	2	Appel en attente	3	Définir l'appel en cours comme règle de renvoi *	2	Après les heures normales de bureau	2
Messages de groupe	3	Externe	3	Renvoi d'appel en cas de ligne occupée,		Définir la règle	3	Heure du dîner	3
Menu principal	*	Après les heures normales de bureau	4	Renvoi d'appel en cas de non-réponse,		Supprimer la règle	4	Réunion	4
Consulter les messages - 1 ou 2		Heure du dîner	5	Renvoi d'appel en cas d'interruption de service Internet	4	Quitter la messagerie vocale	9	Fin de semaine	5
Réécouter	1	Réunion	6	Notification par courriel	6	Menu principal	*	Congés	6
Suivant/Sauvegarder	2	Fin de semaine	7	Quitter la messagerie vocale	9	* Prend le numéro d'appelant de l'appel entrant et le définit immédiatement comme votre numéro de renvoi d'appel.			
Supprimer	3	Congés	8	Menu principal	0	Modifier les préf. utilisateur - 4			
Rappeler	5	Quitter la messagerie vocale	9	Modifier les préf. utilisateur - 4		Renvoi d'appel en cas de ligne occupée	1	Message d'accueil actuel	0
Autres options	0	Menu principal	*	Renvoi d'appel en cas de non-réponse	2	Renvoi d'appel en cas d'interruption de service Internet	3	Quitter la messagerie vocale	9
Menu précédent	*	Modifier le message d'accueil - 2		Menu principal	*	Menu principal *			
Autres options - 0		Écouter	1						
Info du message	1	Enregistrer	2						
- Externe ou interne		Supprimer	3						
- Type de priorité		Quitter la messagerie vocale	9						
- De l'appelant ou du poste		Menu précédent	*						
- Date et heure									
Renvoyer au poste	2								
Rappeler	3								
Menu précédent	*								
Messages de groupe - 3									
Sélectionner le groupe	#								
Menu précédent	*								

Options diverses

Activation/Désactivation du mode Annonce seule *** 6**

Quitter la messagerie vocale *** 9**

Vous devez disposer d'un mot de passe de messagerie vocale pour accéder à ces options.
Pour obtenir de l'aide, visitez la page <https://support.8x8.com/node/472>.