

Correio de voz

Guia de referência rápida



Acesso ao correio de voz

A partir de sua extensão **555**

A partir de outra extensão **500**

A partir de uma linha externa — digite seu número e pressione **#** durante a saudação

	Revisar mensagens 1	Alterar saudação * 2	Alterar preferências do usuário * 3	Alterar regra de encaminhamento * 4	Definir uma saudação específica * 5	Opções diversas
Revisar mensagens	Revisar mensagens	Gravar saudação	Alterar pref. do usuário	Alterar regra de encaminhamento	Definir uma saudação específica	Anunciar apenas modo ligado/desligado * 6
Novas mensagens 1	Novas mensagens 1	Nome/Sobrenome 1	Senha 1	Ouvir a regra 1	Horário comercial 1	Sair do correio de voz * 9
Mensagens antigas 2	Mensagens antigas 2	Interno 2	Chamada em espera 3	Definir chamada atual como regra de encaminhamento * 2	Fora do horário comercial 2	
Mensagens do grupo 3	Mensagens do grupo 3	Externo 3	Gerenciamento de linha ocupada, chamada não atendida, Gerenciamento de chamada não atendida, Encaminhamento em caso de interrupção de Internet 4	Definir regra 3	Horário de almoço 3	
Menu principal *	Menu principal *	Fora do horário comercial 4	Notificação por email 6	Excluir regra 4	Reunião 4	
Revisar mensagens - 1 ou 2	Revisar mensagens - 1 ou 2	Horário de almoço 5	Sair do correio de voz 9	Sair do correio de voz 9	Final de semana 5	
Repetir 1	Repetir 1	Reunião 6	Sair do correio de voz 9	Menu principal *	Férias 6	
Próximo/Salvar 2	Próximo/Salvar 2	Final de semana 7	Menu principal 0		Saudação em uso 0	
Excluir 3	Excluir 3	Férias 8	Alterar pref. do usuário - 4		Sair do correio de voz 9	
Retornar chamada 5	Retornar chamada 5	Sair do correio de voz 9	Gerenciamento de linha ocupada 1		Menu principal *	
Mais opções 0	Mais opções 0	Menu principal *	Gerenciamento de chamada não atendida 2			
Menu anterior *	Menu anterior *	Alterar saudação - 2	Encaminhamento em caso de interrupção no serviço de Internet 3			
Mais opções - 0	Mais opções - 0	Revisar 1	Menu anterior *			
Informações da mensagem 1	Informações da mensagem 1	Gravar 2				
- Externa ou interna	- Externa ou interna	Excluir 3				
- Tipo de prioridade	- Tipo de prioridade	Sair do correio de voz 9				
- A partir de extensão ou ID do chamador	- A partir de extensão ou ID do chamador	Menu anterior *				
- Registro de data/hora	- Registro de data/hora					
Encaminhar para ext. 2	Encaminhar para ext. 2					
Retornar chamada 3	Retornar chamada 3					
Menu anterior *	Menu anterior *					
Mensagens do grupo - 3	Mensagens do grupo - 3					
Selecionar grupo #	Selecionar grupo #					
Menu anterior *	Menu anterior *					

É necessário ter uma senha de correio de voz para acessar essas opções. Para obter ajuda, acesse <https://support.8x8.com/node/472>.