

Messagerie vocale

Guide de référence



Accès à la messagerie vocale

Depuis votre poste **555**

Depuis un autre poste **500**

Depuis une ligne extérieure :
Composez votre numéro et appuyez sur la touche **#** pendant le message d'accueil

Consulter les messages **1**

Consulter les messages

Nouveaux messages **1**
Anciens messages **2**
Messages de groupe **3**
Menu principal *****

Consulter les messages - 1 ou 2

Réécouter **1**
Suivant/Sauvegarder **2**
Supprimer **3**
Rappeler **5**
Autres options **0**
Menu précédent *****

Autres options - 0

Info du message **1**
– Externe ou interne
– Type de priorité
– De l'appelant ou du poste
– Date et heure
Renvoyer au poste **2**
Rappeler **3**
Menu précédent *****

Messages de groupe - 3

Sélectionner le groupe **#**
Menu précédent *****

Modifier le message d'accueil *** 2**

Enregistrer le message d'accueil

Prénom/Nom **1**
Interne **2**
Externe **3**
Après les heures normales de bureau **4**
Heure du dîner **5**
Réunion **6**
Fin de semaine **7**
Congés **8**
Quitter la messagerie vocale **9**
Menu principal *****

Modifier le message d'accueil - 2

Écouter **1**
Enregistrer **2**
Supprimer **3**
Quitter la messagerie vocale **9**
Menu précédent *****

Menu principal *****

Modifier les préférences d'utilisateur *** 3**

Modifier les préf. utilisateur

Mot de passe **1**
Appel en attente **3**
Renvoi d'appel en cas de ligne occupée, Renvoi d'appel en cas de non-réponse, Renvoi d'appel en cas d'interruption de service Internet **4**
Notification par courriel **6**
Quitter la messagerie vocale **9**
Menu principal **0**

Modifier les préf. utilisateur - 4

Renvoi d'appel en cas de ligne occupée **1**
Renvoi d'appel en cas de non-réponse **2**
Renvoi d'appel en cas d'interruption de service Internet **3**
Menu précédent *****

Changer la règle de renvoi *** 4**

Changer la règle de renvoi

Écouter la règle **1**
Définir l'appel en cours comme règle de renvoi *****
Définir la règle **2**
Supprimer la règle **3**
Quitter la messagerie vocale **4**
Menu principal **9**

* Prend le numéro d'appelant de l'appel entrant et le définit immédiatement comme votre numéro de renvoi d'appel.

Définir un message d'accueil spécifique *** 5**

Définir un message d'accueil spécifique

Heures de bureau **1**
Après les heures normales de bureau **2**
Heure du dîner **3**
Réunion **4**
Fin de semaine **5**
Congés **6**
Message d'accueil actuel **0**
Quitter la messagerie vocale **9**
Menu principal *****

Options diverses

Activation/Désactivation du mode Annonce seule *** 6**

Quitter la messagerie vocale *** 9**

Vous devez disposer d'un mot de passe de messagerie vocale pour accéder à ces options.

Pour obtenir de l'aide, visitez la page <https://support.8x8.com/node/472>.