

## Jedinstvena izjava krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom

OSNOVNI PODACI	
Ime i prezime/naziv:	
OIB podnositelja zahtjeva:	
Pretplatnički broj / brojevi:	
VPN serija ili niz na priključku	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Adresa priključka:	
Oznaka usluge kod postojećeg operatora:	
Usluge koje korisnik želi raskinuti s postojećim operatorom:	<input type="checkbox"/> Pristup mreži <input type="checkbox"/> Govorna usluga <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Televizija <input type="checkbox"/> Sve usluge
Usluge koje korisnik želi zadržati s postojećim operatorom:	<input type="checkbox"/> Pristup mreži <input type="checkbox"/> Govorna usluga <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Televizija
Vezano uz uslugu pristupa internetu zadržavaju se korisnički računi:	<input type="checkbox"/> web hosting <input type="checkbox"/> e-mail adrese _____ <input type="checkbox"/> svi korisnički računi
Kontakt podaci:	Telefon/ mobitel: e-pošta:
<input type="checkbox"/> Pretplatnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem/im operatoru/ima zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora	
ZAHTJEV ZA PRIJENOS BROJA	
Naziv davatelja broja:	
Naziv primatelja broja:	
Zahtjev za prijenos broja je vezan za veleprodajnu uslugu:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
ISPUNJAVA POSTOJEĆI OPERATOR	
<input type="checkbox"/> Krajnji korisnik odustaje od raskida ugovora	
<input type="checkbox"/> Krajnji korisnik odustao od zadržavanja usluge	
<b>Raskida se (potrebno je označiti koju veleprodajnu uslugu Operator korisnik raskida):</b>	
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	_____ ID usluge
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa	_____ ID usluge
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge najma korisničke linije	
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge predodabira operatora	
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge infrastrukturnog operatora _____	_____ ID usluge
Potpis postojećeg operatora	
U _____, _____ godine. _____	

Novi operator će, najkasnije u roku od 25 dana od dana potpisivanja jedinstvene izjave, obavijestiti krajnjeg korisnika o prihvaćanju ili neprihvaćanju zahtjeva, kao i o datumu prijenosa broja (ukoliko je promjena operatora praćena s prijenosom broja). U slučaju da krajnji korisnik u propisanim rokovima nije dobio navedenu obavijest smatra se da je zahtjev odbijen, osim u slučaju kada novi operator pribavi suglasnosti krajnjeg korisnika za produljenjem valjanosti zahtjeva.

Pretplatnik daje HT-u svoju suglasnost za zadržavanje/prijenos njegovog telefonskog broja u slučaju aktivacije usluge najma korisničke linije. Pretplatnik daje izričito ovlaštenje novom operatoru da ovu jedinstvenu izjavu uputi postojećem operatoru i veleprodajnom operatoru zajedno s jedinstvenim zahtjevom za veleprodajne usluge.

Podnositelj jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom (dalje: Zahtjev) izričito izjavljuje da podnošenjem ovog Zahtjeva ujedno podnosi zahtjev za raskid pretplatničkog odnosa s postojećim operatorom, odnosno zahtjev za obustavu označenih usluga unutar Zahtjeva kod postojećeg operatora te daje izričito ovlaštenje novom operatoru da ovaj Zahtjev uputi postojećem operatoru.

Podnositelj Zahtjeva potvrđuje da je obaviješten da je prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu obvezan zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa) od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune. Podnositelj Zahtjeva ovime izjavljuje da je, u slučaju da zadržava gore zahtijevane usluge s postojećim operatorom, spreman snositi buduće troškove.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje da je suglasan da se njegovi osobni podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) u svrhu pružanja usluge prenosivosti broja.

Nakon što je davatelj broja zaprimio Zahtjev, podnositelj Zahtjeva ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja, osim u sljedećim slučajevima:

- a) ukoliko je došlo do kašnjenja u prijenosu broja dulje od 8 radnih dana,
- b) u slučaju zavaravajuće prodaje,
- c) ukoliko je iskoristio pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno posebnim propisima o zaštiti potrošača.

Podnositelj Zahtjeva obavezan je postojećem operatoru platiti korištene komunikacijske usluge za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja, odnosno do trenutka realizacije usluge u mreži novog operatora te neovisno o prijenosu broja ili realizaciji usluga kod novog operatora, obveze vezano uz naplatu i/ili povrat opreme primjenjive su sve do trenutka podmirenja svih dugovanja za predmetnu uslugu.

Pretplatnički odnos između postojećeg operatora i podnositelja Zahtjeva kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja ili realizirana usluga kod novog operatora, smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja ili realizacijom usluga kod novog operatora.

Podnositelj Zahtjeva u cijelosti je upoznat sa sljedećim:

- a) roku u kojem je novi operator obavezan obavijestiti krajnjeg korisnika o prihvaćanju ili neprihvaćanju Zahtjeva,
- b) roku u kojem je novi operator obavezan poslati obavijest krajnjem korisniku u kojoj će biti naveden datum i vremenski okvir prijenosa broja,
- c) uslugama postojećeg operatora koje prestaju nakon prijenosa broja u mrežu primatelja broja ili nakon realizacije usluga kod novog operatora,
- d) opsegom korištenja i aktivaciji usluga novog operatora,
- e) svim razlozima odbijanja Zahtjeva,
- f) svim razlozima odgode Zahtjeva,
- g) mogućnosti da se zatraženi broj nalazi unutar ISDN ili VPN serije koje se odnose na isti priključak,
- h) mogućnosti aktivacije besplatne usluge obavijesti o mreži u kojoj se nalazi pozivani broj,
- i) pravom za naknadu u slučaju nepravovremenog prijenosa broja ili u slučaju kašnjenja pri realizaciji promjene operatora,
- j) da podnošenjem Zahtjeva daje svoju privolu postojećem i novom operatoru za razmjenu podataka o neplaćenim i dospjelim, a neosporenim dugovanjima, u svrhu zaštita od zlouporaba elektroničkih komunikacijskih usluga.

Ukoliko je promjena operatora praćena zahtjevom za prijenos broja, po primitku obavijesti davatelja broja o odgodi, koja sadrži i najraniji datum prijenosa broja, primatelj broja će u dogovoru s podnositeljem Zahtjeva, dogovoriti novi datum prijenosa broja te isti dostaviti davatelju broja.

Ukoliko je promjena operatora praćena s prijenosom broja, podnositelj Zahtjeva svojim potpisom ovlašćuje primatelja broja na podnošenje prigovora na neopravdano odbijanje ili odgodu roka za prijenos broja.

**Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje da je u potpunosti upoznat i suglasan sa svim navedenim uvjetima promjene operatora.**

Ovaj Zahtjev se podnosi u dva primjerka od kojeg jedan zadržava podnositelj Zahtjeva, a drugi novi operator.

*Potpis podnositelja Zahtjeva*

*Potpis ovlaštene osobe i pečat novog operatora*

*Mjesto i datum:*