

8x8

Polycom



Polycom® VVX® 500

Polycom VVX 600

Caméra Polycom VVX

Guide d'utilisation pour Bureau virtuel 8x8

Pour une utilisation avec le logiciel UC 4.1.3+ de Polycom

(Les caméras VVX sont offertes séparément en tant qu'accessoires)

Les renseignements qui figurent dans ce guide concernent les téléphones multimédias professionnels Polycom VVX 500 et Polycom VVX 600 et la Polycom VVX Camera. Veuillez noter que les configurations varient. Il est donc possible que les écrans de ce guide diffèrent de ce qui s'affiche sur votre téléphone. Veuillez communiquer avec l'administrateur de système pour en savoir plus.

www.polycom.com | 1725-44639-001 Rev.B | Janvier 2014
© Polycom, Inc., 2014. Tous droits réservés. POLYCOM®, le logo de Polycom, ainsi que les noms et marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc. Ce sont des marques déposées et/ou des marques de Common law aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Aucune partie du présent document ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme que ce soit ni par quelque moyen que ce soit, à d'autres fins que pour l'usage personnel du destinataire, sans l'autorisation écrite expresse de Polycom.

À propos de l'écran tactile

Touchez pour sélectionner et mettre en surbrillance les éléments de l'écran. Pour faire défiler, touchez l'écran et faites glisser le doigt vers le haut, le bas, la droite ou la gauche. Pour retourner à un écran précédent, touchez la flèche de retour.

Vues du téléphone

Quatre vues principales sont disponibles sur votre téléphone : de l'accueil, des appels, de l'appel en cours et des lignes (par défaut). Vous pouvez afficher les vues de l'accueil et des lignes à tout moment. Si un ou plusieurs appels sont en cours sur votre téléphone, vous pouvez également afficher les vues des appels et de l'appel en cours.

Pour changer de vue :

- Pour choisir la vue de l'accueil, appuyez sur
- Depuis la vue de l'accueil, appuyez sur pour alterner entre les vues de l'accueil et des lignes, ou, si un ou plusieurs appels sont en cours, pour alterner entre la vue de l'accueil et soit la vue des appels, soit la vue de l'appel en cours.
- Pour basculer de la vue des lignes à la vue des appels ou de l'appel en cours, faites glisser un doigt sur l'écran.

Vue de l'accueil

Vous pouvez toucher les icônes de la vue de l'accueil pour accéder aux fonctions du téléphone. Appuyez quelques instants sur l'indicateur de page (voir l'illustration) pour afficher plus ou moins d'icônes. Ou encore, faites glisser votre doigt pour en afficher plus.



Depuis la vue de l'accueil, touchez le numéro de ligne pour afficher les lignes téléphoniques, les lignes surveillées (lorsque les touches VOL sont activées) et les favoris (voir l'illustration). Pour revenir en arrière, touchez Fermer (voir l'illustration).



Vue des lignes

La vue des lignes affiche les lignes téléphoniques, les lignes surveillées (si activées), les favoris et les touches de fonction.



Si votre téléphone est inactif, vous pouvez :

- toucher la ligne téléphonique pour accéder au clavier;
- toucher un favori ou une ligne surveillée inactive pour appeler ce poste sans composition;
- toucher une ligne surveillée qui sonne pour prendre l'appel (lorsque cette fonction est activée).

Remarque : Le service Touches d'accès de 8x8 (anciennement Réceptionniste virtuel) comprend une ligne surveillée (touche VOL).

Vue de l'appel en cours

Si un seul appel est en cours sur votre téléphone, vous pouvez afficher la vue de l'appel en cours.



Vue des appels

Si plusieurs appels sont en cours sur votre téléphone, ou si vous avez un appel en attente, vous pouvez afficher la vue des appels.



La couleur de chaque appel indique son état :

- **Vert foncé :** Appel en cours
- **Bleu foncé :** Appels entrants ou en attente
- **Vert vif :** L'appel en cours est sélectionné
- **Bleu vif :** L'appel entrant ou en attente est sélectionné

Touchez un appel pour le sélectionner. Les touches de fonction permettent de contrôler l'appel sélectionné.

Saisie des données

Utilisez le clavier à l'écran ou les touches du clavier téléphonique pour entrer des informations. Pour effectuer un retour arrière, touchez

Pour afficher le clavier à l'écran, touchez

Pour entrer des données avec les touches d'un clavier téléphonique, appuyez plusieurs fois sur l'une de ces touches pour faire défiler les caractères qu'elle propose jusqu'à celui de votre choix. Pour entrer d'autres caractères, touchez **Encodage** ou **Mode**. Lorsque vous utilisez les touches du clavier téléphonique, utilisez les touches **1**, *****, **0** et **#**.

À propos des appels

Un seul appel peut être en cours à la fois.

Vous pouvez utiliser le combiné, le bloc micro/haut-parleur ou le micro-casque pour les appels. Au cours d'un appel, vous pouvez basculer d'un mode à un autre en décrochant le combiné ou en appuyant sur ou .

Conseil: Revenir aux appels en cours
Si vous quittez l'écran des appels, touchez **Appels** pour revenir à la vue de l'appel en cours ou des appels.

Remarque : À propos des casques-micros

Ce téléphone prend en charge les casques-micros avec ou sans fil, y compris les casques-micros sans fil avec interrupteur. Les téléphones VVX 600 prennent aussi en charge les casques-micros Bluetooth. Veuillez consulter la documentation de votre casque-micro pour les instructions concernant les connexions.

Passer des appels

Décrochez le combiné ou appuyez sur  ou  Entrez le numéro de téléphone et touchez .

Depuis la vue des lignes : touchez la ligne téléphonique, entrez le numéro de téléphone et touchez .

Depuis la vue de l'accueil : Touchez **Nv Appel**, entrez le numéro de téléphone, puis touchez .



Astuce pour gagner du temps : Passer des appels rapidement

Sélectionnez un appel récent, une ligne surveillée (si la fonction est activée) ou un favori, ou touchez le numéro de téléphone depuis la liste des contacts ou celui de l'entreprise.

Recomposer

Pour recomposer le dernier appel, touchez **Recomp.**

Enregistrement d'appel (service en option)

Touchez **Enreg Appel** au cours d'un appel en cours.

Répondre aux appels

Pour répondre par l'intermédiaire du haut-parleur, appuyez sur  ou touchez **Répondre**. Pour répondre avec le combiné, décrochez celui-ci. Pour répondre avec un casque-micro, appuyez sur .

Pour répondre à un nouvel appel lorsqu'un appel est déjà en cours, appuyez sur **Répondre**. L'appel en cours sera mis en attente.

Mettre fin aux appels

Pour mettre fin à un appel en cours, raccrochez le combiné, appuyez sur  ou sur . Ou touchez **Fin Appel**.

Pour mettre fin à un appel en attente, naviguez jusqu'à la vue des appels et sélectionnez l'appel en attente. Touchez **Reprendre**, puis touchez **Fin Appel**.

Mettre en attente des appels

Depuis la vue des lignes, des appels ou de l'appel en cours, touchez **Attente**. Si vous êtes dans la vue des appels, pensez à sélectionner l'appel d'abord.

Pour reprendre un appel en attente, touchez **Reprendre** depuis soit la vue des lignes, soit la vue des appels.

Transférer des appels

Depuis la vue des lignes, des appels ou de l'appel en cours, touchez **Transférer**, puis appelez l'autre personne. Après avoir entendu la tonalité de rappel ou parlé à l'autre personne, touchez **Transférer**.

Si non, vous pouvez toucher **Transf N-A** pour procéder au transfert sans même parler à l'interlocuteur.



Astuce pour gagner du temps : Transfert d'appel instantané à une ligne surveillée

Si des lignes surveillées (touches VOL) sont activées, vous pouvez, lors d'un appel, faire glisser l'affichage vers la droite pour afficher la vue des lignes. Il suffira alors de toucher la ligne surveillée pour que l'appel soit transféré à cette ligne.

Pour transférer un appel en cours vers la messagerie vocale

Touchez **TrMessVoc** durant un appel en cours, puis composez le numéro de poste et appuyez sur **#**.

Mise en garde par indicatif

Pour mettre en garde un appel en cours, touchez **Plus** puis **Garde**.

1. Écoutez le message qui identifie le poste sur lequel l'appel est mis en garde.
2. Avertissez le ou les destinataires.

Pour récupérer l'appel, le destinataire compose le numéro du poste sur lequel l'appel a été mis en garde.

Renvoyer les appels



Conseil : Utiliser le Bureau virtuel pour le renvoi d'appel

8x8 recommande de paramétrer le renvoi d'appel sur l'application Bureau virtuel console plutôt que sur votre téléphone. Ainsi, vos instructions de renvoi d'appel seront stockées en ligne plutôt que sur votre téléphone. Si vous définissez les règles de renvoi d'appel sur votre téléphone, ces règles ne pourront pas s'appliquer en cas d'interruption de la connexion Internet.

Pour activer le renvoi d'appel en ligne (Bureau virtuel) :

1. Connectez-vous à votre application Bureau virtuel console.
2. Sélectionnez **Paramètres**, puis **Renvoi d'appel**, et appuyez sur l'onglet **Mes règles**.
3. Mettez à jour vos règles de renvoi d'appel et appuyez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez revenir à l'application Bureau virtuel console à tout moment pour modifier vos règles de renvoi d'appel.

Pour activer le renvoi d'appel (à partir du téléphone) :

Touchez **Renvoi appel** dans la vue de l'accueil ou des lignes. Touchez le type de renvoi à activer, tapez un numéro de renvoi et touchez **Activer**.

Pour désactiver le renvoi d'appel, touchez **Renvoi appel** dans la vue de l'accueil ou des lignes, sélectionnez le type de renvoi à désactiver et touchez **Désactiver**.

Pour activer le renvoi d'appel au cas par cas :

Lorsque votre téléphone sonne, touchez **Renvoi appel**, entrez le numéro de renvoi et touchez **Renvoi appel**.

Intercom

- Pour faire un appel intercom à un poste, touchez **Intercom** dans la vue des lignes, composez le numéro et touchez **Valider**.

Si vous recevez un appel intercom, le téléphone sonne et se connecte automatiquement à votre bloc micro/haut-parleur.

Radiomessagerie (si configuré par l'administrateur d'autocom privé)

La radiomessagerie vous permet de communiquer simultanément avec tous les postes d'un groupe prédéfini.

- Pour téléavertir un groupe de postes, touchez **Recherche de personne** dans la vue des lignes, sélectionnez le groupe souhaité et touchez **Recherche de personne**. Vous pouvez commencer à parler.

Si vous recevez un appel par radiomessagerie, le téléphone sonne et se connecte automatiquement à votre bloc micro/haut-parleur.

RDN - Rappel dernier numéro

1. Touchez **RDN** (si l'option est offerte sur votre appareil)
2. Vous pouvez d'abord décrocher le combiné, puis toucher **RDN** pour passer l'appel.

Réalisation de téléconférences

Appelez le premier participant puis, une fois l'appel connecté, touchez **Conf**. Appelez ensuite le deuxième participant, puis touchez **Conf**. à nouveau lorsque l'appel est connecté.

Dans la vue des lignes ou des appels, vous pouvez :

- toucher **Attente** pour mettre en attente tous les participants;
- toucher **Fin Appel** pour vous retirer de la réunion tout en laissant les autres participants connectés entre eux;
- toucher **Fractionner** pour mettre fin à la conférence et mettre tous les participants en attente.



Astuce pour gagner du temps : Réalisation de téléconférences

Si vous avez un appel en cours et un appel en attente, touchez **Réunir** pour réaliser une conférence.

Favoris (touches de composition abrégée)

Les favoris sont des contacts pour lesquels vous voulez un accès rapide. La liste de favoris répertorie l'ensemble de vos favoris. Une partie de cette liste s'affiche dans la vue des lignes et aussi lorsque vous touchez une ligne téléphonique depuis la vue d'accueil.

- **Pour afficher la liste des favoris :** Touchez **Nv Appel** depuis la vue de l'accueil, puis touchez **Favoris**.
- **Pour enregistrer un contact dans vos favoris :** Naviguez jusqu'à votre liste de contacts et sélectionnez le contact voulu. Touchez **Ajouter aux favoris** pour l'intégrer aux favoris et touchez **Oui** pour confirmer.
- **Pour appeler un favori :** Touchez **Favoris** depuis la vue de l'accueil ou des lignes, ou depuis la liste des favoris.
- **Pour réorganiser la liste des favoris :** Mettez à jour l'*index des favoris* correspondant au contact dans la liste des contacts.

Afficher les appels récents

Pour afficher la liste des appels récents, touchez **Répertoires** depuis la vue de l'accueil, puis touchez **Appels récents**.

Depuis la liste des appels récents, touchez  pour trier et réorganiser les appels, touchez  pour n'afficher que certains appels ou sélectionnez un enregistrement d'appel pour appeler la personne en question.



Astuce pour gagner du temps: Afficher les appels récents

Touchez  depuis la vue des lignes, des appels ou de l'appel en cours.



Conseil: Enregistrer le numéro des appels récents dans le répertoire

Depuis la liste des appels récents, touchez l'icône  à côté de l'appel, puis touchez **Enregistrer**. Entrez les autres renseignements, puis touchez **Enregistrer**.

Liste des contacts

- **Pour afficher la liste des appels récents :** Touchez **Répertoires** depuis la vue de l'accueil, puis touchez **Liste des contacts**.
- **Pour ajouter un contact :** Naviguez jusqu'à la liste des contacts et touchez . Tapez les renseignements de ce contact, puis touchez **Enregistrer**. Pour enregistrer un contact dans vos favoris, entrez un numéro d'index de favori.
- **Pour mettre à jour les coordonnées d'un contact :** Naviguez jusqu'à la liste des contacts et touchez le contact voulu. Touchez , mettez à jour les renseignements du contact, puis touchez **Enregistrer**.
- **Pour supprimer un contact :** Naviguez jusqu'à la liste des contacts et touchez le contact voulu. Touchez , puis touchez **Oui** pour confirmer.
- **Pour rechercher un contact :** Naviguez jusqu'à la liste des contacts et touchez **Rechercher**. Entrez des critères de recherche et touchez **Rechercher**.
- **Pour composer un numéro depuis la liste des contacts :** Naviguez jusqu'à la liste des contacts et touchez le contact voulu. Depuis l'écran de renseignements du contact, touchez le numéro de téléphone du contact.



Conseil: Que signifie l'étoile verte?

Une étoile verte, , indique un favori. Les favoris les mieux cotés apparaîtront comme des touches de composition abrégée.

Répertoire de l'entreprise

- **Pour faire une recherche dans le répertoire de l'entreprise :** Touchez **Répertoires** depuis la vue de l'accueil, puis **Répertoire de l'entreprise**.

On peut également toucher **Applications** depuis la vue de l'accueil, puis toucher **Directory Listing** pour parcourir le répertoire de l'entreprise.

- **Pour composer un numéro depuis le répertoire de l'entreprise :** Naviguez jusqu'au répertoire de l'entreprise et touchez le contact voulu. Appuyez ensuite sur **Appel**.

Écoute des messages vocaux

Dans la vue de l'accueil, touchez **Messages** puis **Messagerie**. Touchez **Connex.** et suivez les instructions.



Astuce pour gagner du temps: Accéder à la messagerie

Touchez  depuis la vue des lignes, des appels ou de l'appel en cours.

Files d'attente d'appels

- **Pour accéder à vos files d'attente d'appels :** Touchez **Applications** depuis la vue de l'accueil, puis touchez **Call Queues**.
- **Pour vous connecter à une file d'attente d'appels :** Touchez le bouton **Log In**.
- **Pour vous déconnecter d'une file d'attente d'appels :** Touchez le bouton **Log Out**.

Désactiver le microphone

Au cours d'un appel, appuyez sur  pour que vos interlocuteurs ne puissent pas vous entendre. Pour réactiver le microphone, appuyez à nouveau sur .

Utilisation de la fonction Ne pas déranger

Pour activer ou désactiver la sonnerie, appuyez sur **NPD** depuis la vue de l'accueil ou des lignes. Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, l'icône  s'affiche dans la barre d'état.

Si vous avez un appareil VVX 600, vous pouvez toucher  pour désactiver la fonction NPD.

Réglage du volume

Pour régler le volume des appels, appuyez sur  durant un appel. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur  lorsque le téléphone est inactif ou qu'il sonne.

Mise à jour des sonneries

Pour changer la sonnerie des appels entrants, sélectionnez **Configuration** dans la vue de l'accueil et touchez **Config. de base > Type de sonnerie**. Touchez une sonnerie au choix.

Pour définir une sonnerie pour un contact, naviguez jusqu'à votre liste de contacts et touchez le contact voulu. Touchez , mettez à jour le type de sonnerie pour ce contact, puis touchez **Enregistrer**.



Appels vidéo

Votre appareil peut être configuré pour les appels vidéo. Si vous branchez une caméra Polycom® VVX® à votre téléphone, l'envoi ainsi que la réception d'un flux vidéo est possible. L'échange de vidéo n'est possible qu'avec une seule personne à la fois.

Si la vidéo est activée pour votre téléphone, vous pouvez :

- Afficher la vidéo en mode plein écran en touchant . Pour quitter le mode Plein écran, touchez . (Si l'icône ne s'affiche pas, touchez l'écran pour la voir.)

Si vous branchez une caméra Polycom® VVX® à votre téléphone, vous pouvez toucher **Vidéo** pour accéder aux fonctions suivantes :

- Touchez **Arrêter la vidéo** pour arrêter la transmission vidéo. Pour redémarrer la transmission vidéo, touchez **Démarrer la vidéo**.
- Touchez **Basculer** pour alterner d'emplacement pour l'affichage vidéo.

Pour désactiver la transmission vidéo pour tous les appels :

- Touchez **Configuration** dans la vue de l'accueil et touchez **Config. de base > Vidéo > Configuration d'appel vidéo**. Touchez **Démarrage auto. de la transmission vidéo** et désactivez ce paramètre. Ce paramètre étant non activé, votre téléphone ne procédera pas à la transmission de la vidéo dès le début d'un appel.

Pour afficher toute vidéo entrante en mode plein écran (que vous ayez une caméra ou non) :

- Touchez **Configuration** dans la vue de l'accueil et touchez **Config. de base > Vidéo > Configuration d'appel vidéo**. Touchez **Plein écran vidéo automatique**, activez ce paramètre et touchez **Enregistrer**.

VOL : Voyant d'occupation de ligne (si activé)

Fonction d'extension du service Touches d'accès 8x8 (anciennement désignées Réceptionniste virtuel). Les touches VOL contrôlent le statut des autres téléphones :

- Si un téléphone surveillé par une touche VOL sonne, la touche VOL clignote.
- Si un téléphone surveillé par une touche VOL est occupé, la touche VOL s'allume.

Prendre un appel avec une touche VOL : Si un téléphone surveillé par une touche VOL sonne, prenez (interceptez) l'appel en appuyant sur la touche VOL.

Transfert rapide avec une touche VOL : Si vous avez un appel en cours, appuyez sur la touche VOL pour transférer instantanément l'appel au téléphone que la touche VOL surveille.

Composition rapide avec une touche VOL : Pour appeler instantanément un téléphone qu'une touche VOL surveille, appuyez sur la touche VOL.

Remarques :

Lignes surveillées : Les touches VOL font partie d'une extension facultative appelée Réceptionniste virtuel et sont gérées par l'administrateur d'autocom privé. Il est possible de configurer jusqu'à 6 touches.

Touches d'apparition de ligne : chaque touche (2 touches standard) peut prendre un appel en cours indépendant. Avec l'extension Réceptionniste virtuel, il est même possible de configurer 6 lignes d'apparition de ligne. La gestion de ces touches est elle aussi assurée par l'administrateur d'autocom privé.

Touches de composition abrégée : Vous pouvez ajouter ou modifier un favori sur votre appareil en désignant certaines entrées de la liste de contacts personnels comme étant des favoris et en leur donnant un rang. Les favoris les mieux cotés s'afficheront comme des touches de composition abrégée. Ces touches sont un surplus qui s'ajoute à la limite de touches de l'appareil VVX, soit 12 pour le VVX 500 et 16 pour le VVX 600, et l'affichage des touches de composition abrégée est activée lorsque les touches de ligne ne sont pas utilisées en tant que touches VOL ou touches d'apparition de ligne.



8x8